



HOE WORDT ER GEËVALUEERD BINNEN PROJECTEN?

Elk project gebruikt een eigen evaluatiemethodiek. Dit zijn evaluatiemethodieken die ofwel de impact op de deelnemers vastleggen of die dienen ter bijsturing en verbetering van de uitvoering van het project. We willen de komende jaren nog meer inzetten op het in kaart brengen van de impact van onze projecten en het uniformiseren van de evaluatiemethoden binnen de projectclusters (zoals de buddywerking).

We lichten de evaluatiemethodiek van enkele projecten toe.. Naast dat er in elk project een tussentijds en/of eindverslag wordt geschreven waarin gereflecteerd wordt over het verloop van het project, vinden volgende manieren van evalueren plaats:

Buddyprojecten

- Er vindt een begin- en eindgesprek plaats met de nieuwkomer en buddy. Er wordt gepeild naar motivatie en verwachtingen in het begingesprek. In het eindgesprek gaat de projectmedewerker na of deze verwachtingen zijn ingelost.
- Er vinden jaarlijks minstens 3 intervisiemomenten met de buddy's plaats waarbij moeilijkheden en feedback over het project besproken worden.

CoNnect, één van de buddyprojecten, voert een specifieke impactmeting uit waarbij de voortgang in bepaalde parameters (thuis voelen, netwerk uitbouwen, zelfstandig de weg vinden naar het aanbod in de stad,...) wordt vastgelegd. Er vindt een meting plaats aan het begin en na afloop van het buddytraject die wordt vergeleken met elkaar. Deze meting waarbij op een meer objectieve manier gepeild wordt naar de impact van het buddytraject willen we in de toekomst doortrekken naar al onze buddyprojecten.

Team Up

- Na een vorming voor de mentoren wordt er een evaluatieformulier rondgestuurd om feedback te ontvangen over de inhoud en aanpak van de vorming.
- Maandelijks vindt er een informeel evaluatiegesprek plaats met de mentee (= werkzoekende) en de mentor apart.
- Om de 3 maanden vindt er een evaluatiegesprek plaats met de duo's om de voortgang van het traject te bespreken.

Trainers voor de toekomst

- Binnen Trainers voor de Toekomst werd een pre- en post vragenlijst voorgelegd aan de deelnemers om de impact van de workshopreeks in kaart te brengen. Er werd gepeild naar een aantal parameters (welbevinden, zelfzekerheid, ...).
- Er werden ook 4 interviews (bij 2 deelnemers en bij 2 trainers) afgenomen om de impact van het traject meer in de diepte na te gaan.

Twee (T)huizen, één gids

- De begeleider van de wandeling ontvangt na afloop een evaluatieformulier waarin hij/zij de wandeling kan beoordelen. De evaluatie wordt met de gidsen gedeeld en werkpunten worden meegedeeld.

8400 Talenten

- Er vinden intervisiemomenten plaats waarbij de vrijwilligers moeilijkheden of goede ervaringen met elkaar kunnen delen en waar er van elkaar geleerd wordt.
- Voorafgaand aan deze intervisies wordt een Google Form naar partnerorganisaties (waar vrijwilligers vrijwilligerswerk doen) gestuurd. De feedback die hieruit voortkomt wordt besproken tijdens de intervisie.

Onderwijsambassadeurs

- De onderwijsambassadeur bevroagt de groep na het educatief spel wat ze hebben bijgeleerd, of de uitleg die de onderwijsambassadeur gaf voldoende was, of er nog vragen zijn die niet beantwoord werden, ... en noteert dit in een evaluatiedocument. Deze feedback wordt meegenomen naar de volgende spelmomenten.
- De projectmedewerker vraagt na het educatief spel aan de partner (school/organisatie) een korte evaluatie over het verloop van het spel. Ook deze feedback wordt meegenomen naar volgende spelmomenten.

Er vinden intervisiemomenten plaats waarbij de onderwijsambassadeurs moeilijkheden of goede ervaringen met elkaar delen en waar er van elkaar geleerd wordt.

BXL@work

- Elke week wordt er tijdens een teamvergadering met jobcoaches besproken wat er (minder) goed loopt en worden good practices met elkaar gedeeld.
- Maandelijks wordt er tijdens de teamvergadering met jobcoaches een casus besproken om ideeën uit te wisselen en van elkaar bij te leren.